

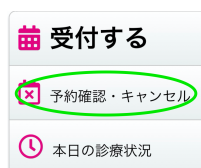
順番予約システム よくあるご質問

Q1. 日にちや時間の指定はできますか。

A1. できません。当日の順番のみご予約が可能です。

Q2. 何時頃になりますか？目安時間が知りたいです。

A2. 順番予約システムにログインされると、以下のような画面がでますので、「予約確認・キャンセル」をクリックしてください。「本日の診療状況」も参考になさってください。



Q3. 予約の確認画面で 日付 10/09(金) 午前 13:15頃 と案内がありますが、時間通りですか。

A3. 診察時間案内はあくまで「目安」です。

患者様の病状により時間や順番が前後することがございます。30分-40分前後のズレは何卒ご了承ください。

(遅いときも早まるときもあります。)

Q4. どのタイミングで受診するのがよいですか。

Q4. 受付時にメール登録なさってください。5番前にメールでお知らせしますので来院ください。

何番前にお知らせするかは患者様で変更可能です。(5番前、7番前、10番前、15番前、20番前まで設定できます。)

メールアドレスを登録されていない方は、「本日の診療状況」をこまめに確認ください。

※ 初めての患者様は受付手続きがございますので、5番前よりも早めに受診ください。

Q5. 早く行って待ってよいですか。

A5. 待合室は人が密集しないように入室制限をしています。

順番予約システムを利用して 受診前までなるべく自宅やお車でお待ちくださいますようお願いをお願いします。

Q6. 院外での待機が難しい事情があります。どうしたらよいですか。

A6. 受付スタッフにご相談ください。

Q7. 受付ができません。

A7. 診察可能人数を超えてしまった場合は、WEB受付を終了させて頂いております。恐れ入りますが、受付可能時間にお取りくださいますようお願い申し上げます。

ご事情がある場合はお電話か直接来院してご相談ください。